



## Política de Gestión

Edición: 04  
Fecha: 24/01/2018

En FERRETERÍA IRIGARAY, S. L. hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, con el cual asumimos el **compromiso de asegurar la satisfacción de nuestros clientes**, siendo las partes interesadas protagonistas activos de nuestra gestión.

Para ello en FERRETERÍA IRIGARAY nos hemos basado en criterios de fidelización, satisfacción de clientes y mejora continua en la calidad.

Esta Política de Gestión es la que nos sirve de guía a toda la Empresa orientando las líneas de actuación de la Dirección y el personal, que a corto plazo se dirigen fundamentalmente a:

- Potenciar el crecimiento económico de la Empresa, manteniendo la confianza del cliente en la Empresa y en la calidad de los servicios y productos que ésta suministra, teniendo en cuenta además la magnitud e impacto ambiental de nuestra actividad, siempre respetando y cumpliendo los principios éticos definidos en el Código Ético de la empresa.

Para cumplir esta política FERRETERÍA IRIGARAY se marca y asume las siguientes prioridades:

- Aumentar el rendimiento de nuestra Empresa, gestionando nuestras actividades y recursos de acuerdo con los objetivos de calidad.
- Aumentar y motivar la competencia de nuestros empleados fomentando la prevención frente a la corrección, concienciándolos de la importancia del trabajo colectivo para el desarrollo idóneo de la actividad de la empresa
- Atender y gestionar las necesidades y requerimientos de nuestros clientes en todas las áreas de actuación, teniendo en cuenta la satisfacción de los mismos y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad, incluyendo los requisitos legales ambientales
- Desarrollar estrategias de mejora continua en toda la Empresa.

La garantía del cumplimiento de estas prioridades nos asegura nuestro principal compromiso:

**Conseguir que nuestros clientes actuales y futuros encuentren el producto que están buscando, satisfaciendo así sus necesidades.**

Firmado: M<sup>a</sup> Rosario Olló Álvarez y José Luis Olló Álvarez

Gerentes de Ferretería Irigaray, S.L.