



MISION, VISION Y VALORES POLITICA

Edición: 06

Fecha: 18/02/21

Introducción

FERRETERIA IRIGARAY es una empresa dedicada al Comercio mayorista y minorista de artículos de ferretería y suministros industriales, en sus centros de Noain, San Miguel y Artica.

En FERRETERIA IRIGARAY hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, con el cual asumimos el compromiso de asegurar la satisfacción de nuestros clientes, siendo las partes interesadas protagonistas activos de nuestra gestión.

MISION:

Potenciar el crecimiento económico de la Empresa, manteniendo la confianza del cliente en la Empresa y en la calidad de los servicios y productos que ésta suministra, teniendo en cuenta además la magnitud e impacto ambiental de nuestra actividad, siempre respetando y cumpliendo los principios legales y éticos.

VISION:

Ser un referente en el sector y conseguir que nuestros clientes actuales y futuros encuentren el producto que están buscando, satisfaciendo así sus necesidades.

VALORES:

Trabajo en equipo, aumentando y motivando la capacidad de nuestros empleados fomentando la prevención frente a la corrección, incidiendo en la importancia de la calidad del servicio desarrollando estrategias de mejora continua en toda la empresa.

COMPROMISO:

FERRETERIA IRIGARAY se compromete a gestionar las necesidades y requerimientos de nuestros clientes en todas las áreas de actuación teniendo en cuenta la satisfacción de los mismos y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad y otros, como los siguientes:

Comportamiento ético. Nos comprometemos a que nuestro código ético se cumpla en toda nuestra organización. Y con ello al cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU, apoyando y respetando la protección de los Derechos Humanos declarados internacionalmente asegurándonos de no ser partícipes en vulneraciones de dichos derechos. En las decisiones empresariales de Ferretería Irigaray no tiene cabida ningún conflicto de interés en todos sus integrantes.

Rechazo a la corrupción. Nos comprometemos a no aceptar ni a ofrecer detalles o regalos que puedan ser considerados un pago o favor de ningún tipo.

Fiscalidad responsable. Nos comprometemos a contribuir al bienestar social financiado por empresas y ciudadanos aportando nuestros impuestos de forma diligente, sin participar en ningún caso en formas de pago que eludan la responsabilidad fiscal.

Condiciones de trabajo adecuadas. El entorno de trabajo debe ser adecuado para las personas, nos esforzamos por crear un entorno de colaboración, compañerismo, saludable y positivo; con salario acorde con las responsabilidades del puesto de trabajo y a las horas de trabajo realizadas, reconociendo aquellas horas por encima de las estipuladas por el convenio colectivo vigente. Defendemos así la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva; Nos posicionamos en contra de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio y defendemos la abolición efectiva de la mano de obra infantil y la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

Compromiso de protección del medioambiente. Los impactos ambientales de FERRETERIA IRIGARAY son reducidos, pero trabajamos en la prevención de la contaminación, en moderar los consumos, minimizar las emisiones GEI (gases efecto invernadero) teniendo una gestión de los recursos eficiente, a la vez que gestionamos los residuos de acuerdo a unas buenas prácticas definidas.

Satisfacción del cliente. El cliente es lo más importante, nos comprometemos a atender y gestionar las necesidades y requerimientos de nuestros clientes en todas las áreas de actuación, teniendo en cuenta la satisfacción de los mismos



MISION, VISION Y VALORES POLITICA

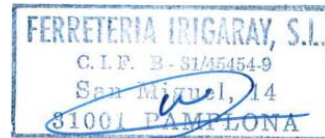
Edición: 06

Fecha: 18/02/21

Confidencialidad de la información. Los secretos comerciales y otra información delicada deben recibir un tratamiento confidencial y ser protegidos para que no lleguen al conocimiento de personas no autorizadas. Así mismo, protegemos los datos personales a los que tenemos acceso por medio de nuestro sistema de Protección de datos personales que cumple la normativa en vigor en todo momento.

Promoción de la PRL. Entendemos que la prevención de riesgos laborales va mucho más allá de evitar accidentes, por ello nos esforzamos en promover espacios de trabajo saludables tanto a nivel físico como emocional, equipando a nuestros trabajadores de los equipos de protección individual, controlando y revisando continuamente las máquinas, herramientas y sustancias químicas que pudiesen usarse para el desempeño de sus funciones en su puesto de trabajo y promocionando la ergonomía por medio de la formación / información. Disponemos de un Plan de Prevención contra Incendios testado por medio de simulacros programados.

No discriminación. Apoyamos y seguimos Políticas de Igualdad. Nos comprometemos a rechazar cualquier forma de discriminación, sea por motivos raciales, culturales, religiosos o ideológicos, así como por razón de sexo, identidad sexual, estado civil o cualquier discapacidad física o mental; comportándose siempre de forma respetuosa con todas las personas.



FIRMADO: M^a ROSARIO OLLO ALVAREZ (GERENTE)